

**Symmetry Arena Kft. által szervezett „Nyerd vissza vásárlásod értékét!”
elnevezésű ajándéksorsolás játékszabályzata**

1. AZ AJÁNDÉKSORSOLÁSBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

- 1.1. A Symmetry Arena Kft. (székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. emelet 2.; cégjegyzékszám: 01 09 725686; adószám: 13248118-2-41; a továbbiakban: „**Szervező**”), mint az alábbi ajándéksorsolás (a továbbiakban: „**Ajándéksorsolás**” vagy „**Játék**”) Szervezője kijelenti, hogy az általa szervezett Ajándéksorsolásban kizárólag azon 18. életévüket betöltött, a jelen pontban meghatározott személyek körébe nem eső természetes személyek (a továbbiakban: „**Részvevők**”) vehetnek részt, akik vásárolnak a Magyarország területén lévő, promócióban résztvevő Arena Mall Bevásárló – és Szórakoztató Központban (címe: 1087 Budapest, Kerepesi út 9.) résztvevő kereskedelmi egységében 2023. augusztus 15. napja és 2023. szeptember 15. napja között, majd a vásárlást követően a www.arenajatek.hu weboldalra feltöltik a vásárlást igazoló blokk/blokkok AP kódját, NAV ellenőrző kódját, a vásárlás dátumát és időpontját, valamint a Résztvevő nevét, email címét, irányítószámát, telefonszámát, az üzlet nevét és hogy mekkora összegben vásárolt (továbbiakban **Pályázat**). Az Ajándéksorsolásban, résztvevő, Bevásárlóközpontban található kereskedelmi egységek listája az 1. számú mellékletben érhető el.
- 1.2. Az Ajándéksorsolás lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező és az általa megbízott ügynökség, a Checksum Kft. (székhely: 1188 Budapest, Ady utca 135/a.; cégjegyzékszám: 01-09-994126; adószám: 13985127-2-43; a továbbiakban: „**Lebonyolító**”) és a Shift Event Kft. (székhely: 1224 Budapest, Bartók Béla út 196.; cégjegyzékszám: 01-09-188045; adószám: 24895116-2-43) látja el.
- 1.3. Az Ajándéksorsolásból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolító és alvállalkozóik, munkavállalói, szerződött partnerei és azok munkavállalói, illetve e személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.
Az Ajándéksorsolásból ki vannak zárva továbbá az Az Ajándéksorsolásban, résztvevő, 1. számú mellékletben foglalt kereskedelmi egységekben bármilyen jogviszonyban munkát végző személyek, illetve e személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.
- 1.4. A Résztvevők az Ajándéksorsolásban való részvétellel kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják jelen Szabályzatban foglaltakat, ideértve az adatkezelésre és a sorsolásra vonatkozóan adott tájékoztatást is.
- 1.5. A Résztvevők kifejezetten tudomásul veszik, hogy az Ajándéksorsolás során esetlegesen felmerülő informatikai problémák vonatkozásában a Szervező és a Lebonyolító a felelősségét teljeskörűen kizárja.
- 1.6. Résztvevők kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják a jelen Szabályzatban foglaltakat, az Ajándéksorsolás feltételeit, így különösen azt, hogy a Szervező csak olyan Résztvevőnek adja át a nyereményt, aki a Játék során korábban még nem nyert, a sorsolást követő 90 munkanapon belül jelentkezik a nyeremény átvételére, továbbá a nyeremény átvétele során fel tudja mutatni a vásárlást igazoló blokkot/blokkokat valamint igazolja, hogy a 18. életévét betöltötte és megadja a Nyeremény átutalásához szükséges adatokat.
- 1.7. A Résztvevők tudomásul veszik, hogy az Arena Mall Bevásárló – és Szórakoztató Központ üzleteiben történt vásárlásuk után kapott, a vásárlást igazoló blokk/blokkok kizárólag az Arena Mall Bevásárló – és Szórakoztató Központ által szervezett Ajándéksorsoláson való részvételre jogosítanak fel.
- 1.8. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult őt a Résztvevő által a www.arenajatek.hu weboldalra feltöltött telefonszámon értesíteni a nyereményének az átvételi helyéről és időpontjáról. Résztvevő tudomásul veszi, hogy a sorsolást követő 90 munkanapig jogosult a nyeremény átvételére. A 91. naptól nem jogosult a nyereményt átvenni.
- 1.9. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy az Ajándéksorsolás során a személyes adatainak Lebonyolító általi kezelése a Résztvevők hozzájárulásán alapul; az Ajándéksorsolásban való részvétellel és adatainak közzétételével a Résztvevő elfogadja, hogy személyes adatainak kezelésére kerül sor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) rendelkezéseinek megfelelően. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy az általa megadott személyes adatokat a Lebonyolító mindaddig kezelheti, amíg a jelen Ajándéksorsolással kapcsolatos, valamennyi kötelezettségeit teljesíti.

2. AZ AJÁNDÉKSORSOLÁS MECHANIZMUSA, NYEREMÉNY

- 1.1. Az Ajándéksorsolásban a promócióban résztvevő kereskedelmi egységekben 2023. augusztus 15. 10:00:01 másodperctől 2023. szeptember 15. 21:00:00 másodpercig, teljesített, a Résztvevő saját részére történt vásárlással, a vásárlást igazoló, pénztárgép által adott papíralapú nyugtával (blokkal) lehet részt

venni. A Részvevőnek a vásárlást igazoló blokkot/blokkokat fel kell töltenie a www.arenajatek.hu weboldalra és ott meg kell adnia a blokk AP kódját, NAV ellenőrző kódját, a vásárlás dátumát és időpontját, valamint a nevét, email címét, irányítószámát, telefonszámát, az üzlet nevét és hogy mekkora összegben vásárolt. A vásárlást igazoló blokkot/blokkokat a Játék végéig meg kell őrizni.

A Részvevő naponta üzletenként egy darab blokkot tölthet fel, és maximum 5 db blokkot összegyűjtve **- mind azonos napon történő vásárlási dátummal**, egy Pályázatként is feltölthet.

A Játék időtartama alatt naponta egy nyertes Részvevő visszanyeri **a kisorsolt időponttal megegyező időpontban, vagy az azt követő legközelebbi időpontban feltöltött** Pályázathoz tartozó blokk(ok) szerinti vásárlás(ok) értékét, legfeljebb bruttó 100 000 forintot (amennyiben az Pályázatban foglalt blokk(ok) összértéke kevesebb mint 100.000 Ft, úgy arra az összegre válik jogosulttá).

A vásárlást igazoló blokkot/blokkokat a Játék ideje alatt bármikor fel lehet tölteni, amennyiben a vásárlások időpontja a Játék időtartamán belül.

A feltöltés időpontját a rendszer regisztrálja és automata válaszban visszaigazolja. A Szervező a Játék minden napja vonatkozásában 1 db nyertes időpontot sorsol ki (óra, perc, másodperc), az ehhez legközelebb eső feltöltési időponttal rendelkező Részvevő nyer, azaz visszanyeri az adott feltöltéshez tartozó blokk által igazolt vásárlás értékét, de legfeljebb 100.000 Ft összeget.

A Játék során egy Részvevő egy alkalommal nyerhet. Ha a legközelebb eső feltöltési időponttal rendelkező Részvevő bármilyen ok miatt nem jogosult a nyereményre, az utána következő feltöltési időponttal rendelkező Részvevő nyer.

- 1.2. A Nyeremény bármely egyéb kedvezményre, vagy más nyereményre nem váltható át és másra át nem ruházható.
- 1.3. A Részvevők kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják jelen Szabályzat sorsolással kapcsolatos feltételeit, a Szervező csak olyan Részvevőnek adja át a nyereményt, mely Részvevő a sorsolás napját követő 90 munkanapon belül jelentkezik és rendelkezik az érvényes, saját részre történt vásárlást igazoló blokkal/blokkokkal. Amennyiben a Részvevőnek érvénytelen a blokkja, vagy a Részvevő a 18. életévét nem töltötte be, úgy a Nyeremény átvételére nem jogosult.
- 1.4. A nyertes Részvevő köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére a fentiekben leírtak alapján sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Részvevő nem tesz eleget, és így a nyeremény átadása meghiúsul, úgy e körülmény a Szervező, vagy a Lebonyolító és az általa igénybe vett Alvállalkozók terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremény átvételére a sorsolás napját követő 90 munkanapot köteles biztosítani, melyről a nyertest telefonon vagy e-mailben köteles értesíteni.
- 1.5. A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben a vásárlást igazoló blokk nem olvasható, vagy egyéb módon sérült, a Lebonyolító/a Szervező jogosult a Részvevőt az Ajándéksorsolásból utólag is kizárni.
- 1.6. A bármilyen módon hamisított vagy manipulált blokkok érvénytelenek, és nem vehetnek részt az Ajándéksorsolásban. Az Ajándéksorsolásban résztvevő blokkok érvényességével, valamint az Ajándéksorsolás jelen szabályzatban nem szabályozott kérdéseivel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező egyoldalú döntése az irányadó. A Szervező a vásárlást igazoló blokk tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét azzal, hogy a blokk tulajdonosa a jelen Szabályzat szerint az, aki az eredeti blokkot felmutatja.
- 1.7. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzat bármely rendelkezését megsértő Részvevőt az Ajándéksorsolásból utólag is kizárja, és a Szervező fenntartja arra vonatkozó kizárólagos döntési jogát abban a kérdésben, hogy a Részvevő eljárása megfelelt-e a szabályzatnak. A szabályzatba ütköző esetnek minősül különösen, ha a blokkok mennyisége és feltöltési rendszeressége alapján vélelmezhető, hogy azok nem a Részvevő saját vásárlásainak bizonylatai.
- 1.8. A Szervező, a Lebonyolító és az Ajándéksorsolásban közreműködő partnerei a legnagyobb gondossággal járnak el az Ajándéksorsolás lebonyolítása terén, azonban semmiféle felelősséget nem vállalnak bármilyen, adatvesztésért vagy az ezekből eredő bármely jogkövetkezményért, vagyoni- és nem vagyoni hátrányokért. A Szervező és Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget és kártérítési kötelezettséget kifejezetten kizár.
- 1.9. A Részvevő által feltöltött blokkokat a Szabályzat feltételeinek való megfelelés ellenőrzése céljából a Lebonyolító/Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Részvevő bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Részvevőt az Ajándéksorsolásból kizárhatja a Lebonyolító/Szervező egyoldalú döntése alapján. Az Ajándéksorsolásból – a Lebonyolító/Szervező megítélése alapján - kizárásra kerülhetnek azok a Részvevők, akik az Ajándéksorsolás szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem létező személyeket tartalmazó, vagy hamis, vagy hamisított blokkokkal vesznek részt az Ajándéksorsolásban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Részvevőknek minősülnek például a sorsoláson történő részvétel érdekében társult személyek, akik a Nyeremény megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Részvevőt. A jelen pontban meghatározott, és mindezeket túl az általában tisztességtelen magatartást tanúsító Részvevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet az Ajándéksorsolással összefüggésben a Szervezőnek, a Lebonyolítónak és/vagy az Ajándéksorsolásban közreműködő partnereknek, illetve Részvevőknek okoztak.

- 1.10. A Szervező és az Ajándéksorsolásban közreműködő partnerei fenntartják a jogot, hogy manipuláció, a vásárlást igazoló blokk jogosulatlan felhasználása, az Ajándéksorsolásban való részvétellel történő visszaélés, vagy ezek gyanúja, továbbá a www.arenajatek.hu oldal rendszerébe történő bármilyen jellegű illetéktelen beavatkozás, behatolási kísérlet vagy erre irányuló magatartás esetén az Ajándéksorsolásból bárkit indoklás nélkül egyoldalú döntés alapján kizárjanak.

2. A SORSOLÁS IDŐPONTJA, MÓDJA ÉS HELYSZÍNE

- 2.1. A Játék teljes időtartamára a napi 1 db (összesen: 32 db) nyertes időpont kisorsolására, számítógép segítségével kerül sor, a játék megkezdése előtt 2023. augusztus 10. napján 10:00 órakor, a következő címen: Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 1131 Madarász Viktor u. 13. 3. ép. fsz/9. A sorsolás nem nyilvános, arról jegyzőkönyv készül. Szervező a sorsolás eredményét titkosan kezeli, és azt a Játék rendszerébe feltölti, amely ennek megfelelően automatikusan állapítja meg a Nyertes személyét.

A fenti 1. pont szerinti részvétel, azaz a Játék időtartama **2023. augusztus 15. 10:00:01 másodperctől 2023. szeptember 15. 21:00 óráig** tart.

- 2.2. Abban az esetben, amennyiben a nyertes nem felel meg a jelen szabályzatban írt feltételeknek, többek között, ha a vásárlást igazoló eredeti blokkot/blokkokat nem tudja a Lebonyolító számára a sorsolást követő 90 munkanapon belül bemutatni, vagy a blokk/blokkok nem felelnek meg a jelen Szabályzatban rögzítettnek, illetve az nem valós vásárlás alapján került feltöltésre, vagy a Részvevő a 18. életévét nem töltötte be, vagy személyazonosságát nem tudja igazolni, úgy a következő tartaléknyertes kerül megkeresésre, aki mindig az időben utána következőleg beérkezett érvényes pályázat beküldője. A hivatalos értesítéstől számított 90 munkanapon belül kell a következő tartaléknyertesnek is jelentkeznie.

3. A NYEREMÉNY ÁTADÁSA

- 3.1. A Szervező a nyereség nyertesét a Részvevő jelen Szabályzat szerinti nyertes időpontot követő munkanapon, a Részvevő által a www.arenajatek.hu weboldalon megadott elérhetőségen, bizonyítható módon értesíti a nyereség átvételének részleteiről. A Részvevő neve és lakóhelye hivatalos igazolására köteles.

- 3.2. A nyereség átadása a nyertessel előre egyeztetett és megadott bankszámlaszámára történik utalás útján, a nyertes időpontot követő 90 munkanapon belül (a pótnyertes esetében az értesítést követő 90 munkanapon belül.) A nyereség készpénzre nem váltható.

- 3.3. A Szervező a nyereség nyertesének nevét a www.arenajatek.hu oldalon közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Részvevő neve, lakcíme (kizárólag a település megjelölésével) jelenik meg, amelyhez valamennyi Részvevő az Ajándéksorsolásra történő jelentkezéssel és a kupon kitöltésével kifejezetten, minden korlátozás nélkül hozzájárul, mivel ezen adatok a teljes azonosításra nem alkalmasak és nincsen promóciós célja.

- 3.4. A Lebonyolító kizárja az Ajándéksorsolásból azt, akinek részére a nyereséget azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a feltöltés során feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Részvevő egyéb okból nem felel meg a jelen Szabályzatban írt bármely feltételnek. A Részvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, Lebonyolítót és az Ajándéksorsolásban résztvevő partnereit semmilyen felelősség nem terheli.

4. ADÓZÁS

- 4.1. A Szervező tájékoztatja a Részvevőket, hogy a jelen Ajándéksorsolás adóterheit a Checksum Kft. viseli.
- 4.2. Az Ajándéksorsolással kapcsolatosan a Részvevőknél esetlegesen felmerülő költségek (pl. telefon, internet használata) a Részvevőket terhelik.

5. INFORMÁCIÓ AZ AJÁNDÉKSORSOLÁSRÓL

- 5.1. Az Ajándéksorsolásról részletes információk a www.arenajatek.hu weboldalon érhetők el. Az Ajándéksorsolásról nem teljes körű információk érhetők el a különböző médiumokban elhelyezett hirdetésekben keresztül.
- 5.2. A Részvevők az Ajándéksorsolással és nyereséggel kapcsolatos további információért - ideértve a részletes Szabályzat ismertetését is - a Lebonyolítóhoz fordulhatnak arena@cspromo.hu ügyfélszolgálati e-mail címen.

6. ADATVÉDELEM

Az adatkezelés célja és fogalma

- 6.1. A Résztevő beleegyezik abba, hogy a jelen Szabályzattal bekért, az Ajándéksorsolás során általa megadott személyes adatait a Lebonyolító az Ajándéksorsolás lebonyolítása érdekében (nyertesek azonosítása, kapcsolatfelvétel és nyeremény átadása) kezelje.
- 6.2. Bármely Résztevő e-mail címének, valamint a Pályázat feltöltésénél megadott adatainak (pl. név, cím, e-mail cím, telefonszám stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.
- 6.3. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Résztevőt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.
- 6.4. Az Ajándéksorsolás lebonyolítása után a nyertes Résztevő a nyeremény átvételekor nevének és lakóhelyének hivatalos igazolásával, illetve aláírásával igazolja a nyeremény átvételét. Ezen átvételi elismervényt a Szervező egy esetleges adóhatósági ellenőrzés keretében nyújthatja be a promóció lebonyolítási körülményeinek alátámasztása érdekében.
- 6.5. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése a jelen szerződés I számú mellékletét képező Adatkezelési tájékoztatóban került szabályozásra, különös tekintettel a GDPR 13. cikkelyére való tekintettel. A részletes adatkezelési tájékoztató a jelen Szabályzat I. számú mellékletét képezi.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. Az Ajándéksorsolásban való részvétel bármely hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Szervező/Lebonyolító, illetve az Ajándéksorsolásban résztvevő partnerek semmilyen felelősséget nem vállalnak, azt kifejezetten kizárják
- 7.2. A Szervező és Lebonyolító kizárja felelősségét az Ajándéksorsolással kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai vagy hasonló hibáért .
- 7.3. A Szervező jogosult az Ajándéksorsolást bármikor visszavonni. Szervező/Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatot - így különösen, de nem kizárólagosan jogszabály módosítása, avagy hatósági vagy bírósági határozat alapján - indokolt esetben bármikor megváltoztathassa. A módosítás tényéről Szervező/ Lebonyolító a Résztevőket a www.arenajatek.hu oldalon keresztül tájékoztatja.
- 7.4. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az Ajándéksorsolásból való kizáráshoz vezet, ha az Ajándéksorsolás lebonyolításához szükséges adatok törlését a jelen Szabályzat szerint szabályozott adatkörben az összes üzleti célú juttatás átadása előtt kérelmezi.
- 7.5. A Szervező jogosult az Ajándéksorsolást bármikor visszavonni vis major esetén- vis major jelentése: Felek akaratán és érdekkörén kívül eső elháríthatatlan akadály- Szervező/ Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatot - így különösen, de nem kizárólagosan jogszabály módosítása, avagy hatósági vagy bírósági határozat alapján - indokolt esetben bármikor megváltoztathassa.
- 7.6. Bármilyen a jelen Ajándéksorsolás kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező/ Lebonyolító egyoldalú döntése irányadó. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Résztevőknek a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.
- 7.7. Jelen Szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadóak és az Ajándéksorsolásban való részvétellel kapcsolatban kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Budapest, 2023. július 26.

Symmetry Arena Kft.
Szervező

I. számú Melléklet - **Adatkezelési tájékoztató**

II. számú Melléklet – **A Játékban résztvevő üzletek listája**

Szabályzat 1. sz. melléklete

Adatkezelési tájékoztató

1.1. Az adatkezelés célja és fogalma

A Résztevő beleegyezik abba, hogy a jelen Szabályzattal bekért, az Ajándéksorsolás során általa megadott személyes adatait a Lebonyolító az Ajándéksorsolás lebonyolítása érdekében (kapcsolatfelvétel és nyeremény átadása) kezelje. Bármely Felhasználó e-mail címének, valamint a megadott adatainak (pl. név, cím, e-mail cím, telefonszám stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

Az Ajándéksorsolás lebonyolítása során 5. pont szerinti szakaszban a Résztevők a nyeremény átvételek nevük és lakóhelyük hivatalos igazolásával, illetve aláírásukkal igazolják a nyeremény átvételét. Ezen átvételi elismervényeket a Szervező egy esetleges adóhatósági ellenőrzés keretében nyújthatja be a promóció lebonyolítási körülményeinek alátámasztása érdekében.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a Résztevők hozzájárulásán alapul; az Ajándéksorsolásban való részvétellel és adatainak közzétételével a Résztevő elfogadja, hogy személyes adatainak kezelésére kerül sor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően, illetve a jelen pont szerinti tájékoztatás alapján. A megadott adatok valóságtartalmáért a Résztevőt felelősség terheli. A hiányos, téves, továbbá valótlan adatszolgáltatás az Ajándéksorsolásból való kizárást vonja maga után.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

1.3. Az adatkezelésre jogosult személyek és az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az adatkezelésre jogosult a Szervező, adatfeldolgozó a Lebonyolító. Az adatok megismerésére a Lebonyolítónak a Közjegyzőnek és az Ajándéksorsolás lebonyolításáért felelős munkavállalói jogosultak.

Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit - önállóan vagy másokkal együtt - meghatározza. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül a A Symmetry Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. emelet 2.; cégjegyzékszám: 01 09 725686; adószám: 13248118-2-41); míg adatfeldolgozónak minősül a Checksum Kft. (székhely: 1188 Budapest, Ady utca 135/a.; cégjegyzékszám: 01-09-994126; adószám: 13985127-2-43) és a Shift Event Kft. (székhely: 1224 Budapest, Bartók Béla út 196.; cégjegyzékszám: 01-09-188045; adószám: 24895116-2-43)

Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő" nevében személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók: Lebonyolító, a Közjegyző és ezek felelős munkavállalói jogosultak. Jelen promóció szempontjából adatkezelőnek minősül a A Symmetry Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. emelet 2.; cégjegyzékszám: 01 09 725686; adószám: 13248118-2-41.)

1.4. Adatkezelő által kezelt adatok köre

Kezelt adatok köre és célja:

név: azonosítás

lakcím: azonosítás

telefonszám: kapcsolattartás

e-mail: kapcsolattartás

nem és korcsoport megadása: vásárlók, nem és korcsoport szerinti, anonim számlálása.

Megőrzés: promó lejárt + 90 nap

Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás és anonim adatgyűjtés.

1.5. Az adatkezelés elvei és módja

1.5.1. Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.5.2. A Szolgáltatások igénybeviteléhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

- 1.5.3. Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.
Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő bármelyike az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- 1.5.4. Adatkezelő a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.
- 1.5.5. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes - a jelen Tájékoztatóban hivatkozott - esetekben a Külsős szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adják.
A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas, egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.
Az Adatkezelő bizonyos esetekben - hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. - harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.
- 1.5.6. Az Adatkezelő rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által a kuponok kitöltése során megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
- 1.5.7. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról ill. törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- 1.5.8. Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza, azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.
- 1.5.9. Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.
- 1.6. Az adatkezelés időtartama**
- 1.6.1. A megadott adatokra vonatkozó adatkezelés legfeljebb az Ajándéksorsolás lezárásáig, a termék, valamint nyeresemény átadásáig tart és ezután megsemmisítésre kerül.
- 1.6.2. Jogellenes, megtevesztő Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó részvételének megszűnésével egyidejűleg Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.
- 1.6.3. A Szervező a személyes adatokat tartalmazó nyertes átvételi elismervényét legfeljebb az Ajándéksorsolás lezárulását követő 6 év elteltéig kezeli.
- 1.7. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonása**
- 1.7.1. A Részvevő az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonhatja a arena@cspromo.hu e-mail címre küldött vagy a Lebonyolító postázási címére (Checksum Kft., 1131 Budapest, Madarász V. u. 13. 3.ép. fszt. 9.) postai úton megküldött levelében. A fenti nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a Részvevők adatai a Szervező/Lebonyolító nyilvántartásából törlésre kerülnek. A Részvevők ugyanezen a címen, illetve e-mail címen kérhetik adataik helyesbítését is.
- 1.7.2. A Részvevő tudomásul veszi, hogy az Ajándéksorsolásból való kizáráshoz vezet, ha az Ajándéksorsolás lebonyolításához szükséges adatok törlését a Nyeresemény átadása előtt kérelmezi.
- 1.7.3. A Felhasználó Személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő bármelyik címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az marketinghu@nepirockcastle.com e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérését az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Felhasználót más módon is beazonosítsa.
A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Felhasználónak az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Felhasználó adatait.
- 1.7.4. Felhasználó kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Felhasználó kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését. Az Felhasználó által az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott Személyes adatok a Szolgáltatások beléptető rendszerének beállításainál, illetve az egyes Szolgáltatásokhoz tartozó profil oldalakon módosíthatók. Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha a Felhasználó vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot,

ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

- 1.7.5. A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Felhasználó továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez.
- 1.7.6. A Felhasználó tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen i) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. Az Adatkezelő a Felhasználó tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az Adatkezelést megszünteti és a kezelt Személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

1.8. Adatfeldolgozás

- 1.8.1. Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban fentebb nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe.
- 1.8.2. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatfeldolgozók 2023. augusztus 15. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére.
- 1.8.3. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját.
- 1.8.4. Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

1.9. Adattovábbítási lehetőség

Jelen Ajándéksorsolás esetében nincsen adattovábbítás.

1.10. Egyéb rendelkezések

Azok, akik az Ajándéksorsolásban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy vásárlás, illetve nyertesség esetén nevüket és lakcímküvet (kizárólag a település megjelölésével) a Lebonyolító minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag az Ajándéksorsolással és a sorsolással kapcsolatosan nyilvánosságra hozza az Ajándéksorsolás weboldalán (szöveges, képi és videós formában is), amelyhez a Játékos az Ajándéksorsolásban való részvételével hozzájárul részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Szabályzat minden rendelkezését minden változtatás és eltérés nélkül.

A Szervező/Lebonyolító, illetve az Ajándéksorsolás szervezésében részt vevő egyéb cégek nem vállalnak semmiféle felelősséget semmilyen adatvesztésért, különös tekintettel adatátvitel közbeni, vagy egyéb technikai problémából adódó adatvesztésért.

1.11. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. A Felhasználó következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

1.12. Jogorvoslati lehetőségek az adatkezeléssel kapcsolatban

A Részvevők jogorvoslati lehetőségeit - többek között - az Infotv. 14-23. §-ai tartalmazzák. A Részvevők bármikor tájékoztatást kérhetnek a személyes adataik kezeléséről, amelyet az adatkezelő csak az Infotv. szerinti kivételes esetekben tagadhat meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A Részvevő a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, de a per - a Részvevők választása szerint - a Részvevők lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Ha az adatkezelő a Részvevők adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő a Részvevők adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Részvevők személyiségi jogát megsérti, a Részvevő sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a Részvevők személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Részvevők szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő az marketinghu@nepirockcastle.com e-mail címen.

A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

Szabályzat 2. számú melléklete

A Játékban résztvevő üzletek

4_SKANDINAVIA	MICHAEL KORS
ARENATEL	MINI GSM
ARMANI EXCHANGE	MOBIL ADÁS-VÉTEL
ARTZ MODELL	MOBILE OUTFITTERS
AZTÉK SILVER	MOHITO
BABÓS ÓRA	MYGEISHA
BACI LINGERIE	NAIL POINT
BERSHKA	NEW YORKER
BIOTECH USA	NOTINO
BONAMI	OFFICE SHOES
BOSS	OFOTÉRT
BRILLBIRD	OPTIC WORLD
CALVIN KLEIN	OYSHO
CALZEDONIA	PALVINI
CAMEL ACTIVE	PANDORA
CCC	PARFOIS
CINEMA CITY	PEAK GYM
CLAIRE'S	PEEK & CLOPPENBURG
CLINIQUE	PEPE JEANS LONDON
DEICHMANN	PLAYERSROOM
DEMMERS TEAHOUSE	PULL & BEAR
DEVERGO&FRIENDS	PUPA
DM	REBELS OF HEAVEN
DOCKYARD ISLANDS	REGIO JÁTÉK
DOUGLAS	RETRO
ECCO	ROSSMANN
Elitcosmetic/Crystal Nails	RUHADOKI
ESTÉE LAUDER	SALAMANDER
FOOT LOCKER	SAMSONITE
FUTUREAL	SCHMUCK ÉKSZERSZALON
GANT	SCITEC NUTRITION
GARMIN	SEASONS WATCH & JEWELLERY
GAS	SIZEER
GUESS	SKECHERS
GUESS ACCESSORIES	SLOGGI
GUESS KIDS	SONAX
H&M	SPORTSDIRECT
H&M HOME	SPRINGFIELD
HAIR GALLERY	STRADIVARIUS
HELLY HANSEN	SUPERDRY STORE
HÖGL	SWAROVSKI
HUGO	TAMARIS
HUMANIC	TATUUM
INGLOT	TEILOR
INTIMISSIMI	TEZENIS
INTIMISSIMI UOMO	THE BODY SHOP

KARL LAGERFELD	THOMAS SABO
KAZAR	TOMMY HILFIGER
KRISTÓF SZALON	TOP CLEAN, MISTER MINIT
L'OCCITANE	TRIUMPH
LEVI'S	UNITED COLORS OF BENETTON
LIBRI KÖNYVÁRUHÁZ	VISION EXPRESS
LINDT	WATCH DE LUXE
LIPÓTI PÉKSÉG	WOMEN'SSECRET
MAC	XIAOMI STORE
MARC O'POLO	XPERT BEAUTY
MASSIMO DUTTI	YVES ROCHER
MAYO CHIX	ZARA
MEDIA MARKT	ZARA HOME

